Informe de participación de audiencias en Twitter y Facebook

Dayana Mancheno Vela

Maestría de Periodismo

UDLA

"Atención periodista: Hoy tu agenda, son las redes sociales", dice una nota publicada en el sitio web de Clases de Periodismo. (http://www.clasesdeperiodismo.com/2012/09/27/atencion-periodistas-hoy-tu-agenda-son-tus-redes-sociales/)

En ese contexto, se hace indispensable el uso adecuado de este tipo de herramientas para enriquecer la labor periodística.

Si bien, no se las puede considerar como una fuente primaria constituyen una verdadera retroalimentación.

Las redes sociales como Facebook y Twitter han dado protagonismo a la audiencia a través de una participación directa, real e inmediata.

En el caso de Facebook realicé la siguiente pregunta: ¿A quiénes deben seguir en Facebook los periodistas? Recibí 11 respuestas: unas puntuales y específicas y otras que abordaron el tema de manera más amplia. A través de la participación de la audiencia pude concluir que:

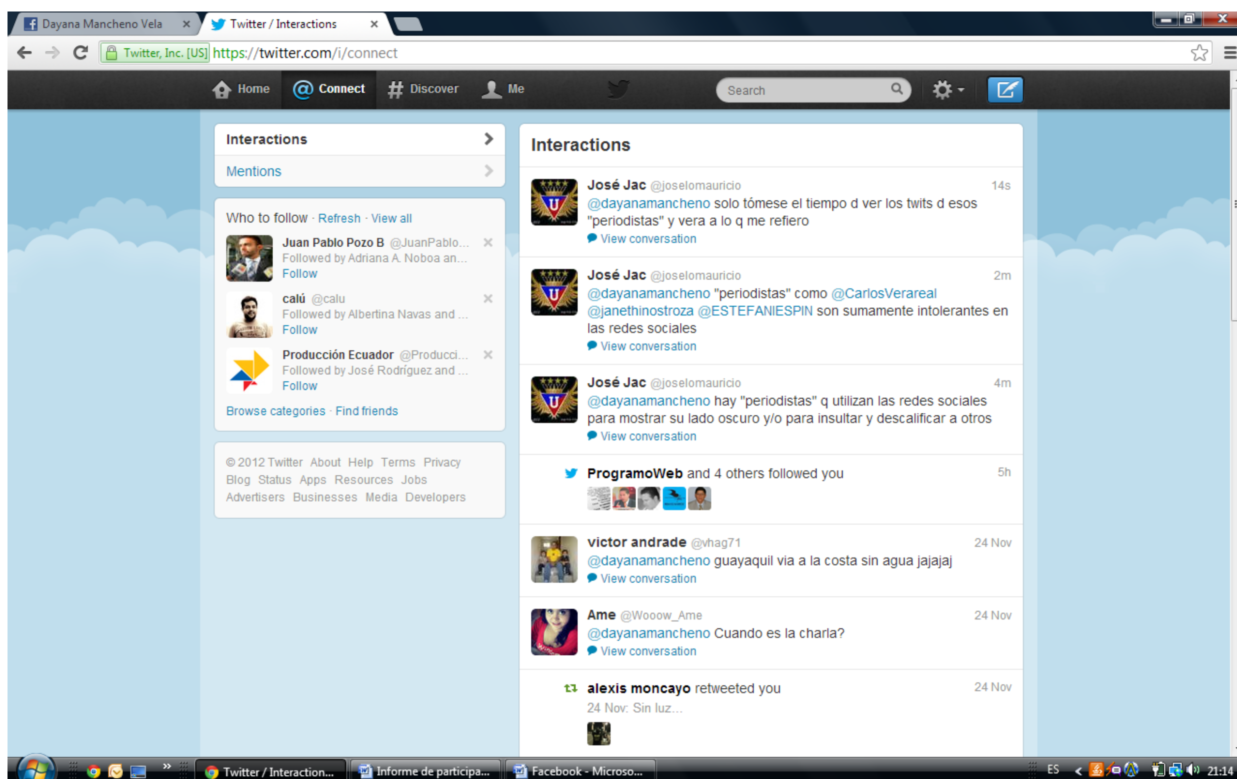
- Los periodistas deben utilizar las redes sociales como uno de los insumos (no el único) de una investigación.
- Los periodistas deben confirmar y verificar la veracidad de los contenidos que se difunden tanto en Twitter como en Facebook y otras redes sociales.
- Los periodistas deben seguir en Twitter a todas aquellas personalidades que están directamente relacionadas con el acontecer nacional e internacional siempre y cuando gocen de buena reputación.

En cuanto a Twitter realicé esta interrogante: ¿Qué tan importantes son para los periodistas las redes sociales? Recibí diversas respuestas. La que más me llamó la atención fue una que hacía referencia al hecho de que muchos periodistas dan un mal uso a las redes sociales.

Dicha respuesta señalaba que algunos periodistas usan Twitter para descalificar, mostrando una profunda intolerancia a ciertos temas o ciertas personalidades.

Si bien puede existir un sesgo ideológico en la opinión de quien respondió a la pregunta, queda claro que la audiencia percibe si existe o no una carga subjetiva en la información que se difunde vía redes sociales y más aún si proviene de un periodista. Al fin y al cabo, los periodistas, jamás dejamos de serlo.

A continuación el tuit en cuestión:



Las participaciones en ambas redes sociales me permitieron reafirmar el hecho de que la audiencia ha dejado de ser pasiva; que cada vez es más crítica y que las redes sociales son un medio que ha revalorizado la participación.

He descubierto además que cualquier tuit o post por "inocente" que parezca cobra un importante protagonismo cuando proviene de un periodista y que por ende los juicios de valor deben descartarse.

La participación de la audiencia se convierte en ocasiones en el punto de partida para una investigación más profunda. Nos hace pensar que son las propias interacciones las que

determinan el enfoque al momento de producir un contenido, aquel enfoque que en realidad busca la audiencia. He ahí la importancia de trasladar esta valiosa información a todo aquello que como periodista difundimos.

Escuchar a la audiencia e interactuar con ella permite mejorar la calidad de los contenidos, pues podemos decir que ya contamos con una comunidad o audiencia real que demanda información concreta, precisa, veraz, confiable, comprobable, proveniente de fuentes válidas.

El hecho de contar con una audiencia que opina, que pregunta y que contesta hace pensar que la interacción debe ir de la mano de la innovación, de generar cada vez mayor participación haciendo uso de las nuevas tecnologías, optimizando las bondades del periodismo 2.0.

Posts en Facebook:

Dayana Mancheno Vela | Twitter / Interactions

www.facebook.com/dayana.manchenovela

facebook Buscar personas, lugares y cosas Dayana Mancheno Vela Inicio

Dayana Mancheno Vela | Biografía | Ahora

Estado | Foto | Lugar | Acontecimiento importante

Ahora · octubre · 2012 · 2011 · 2010 · 2009 · 1985 · Nacimiento

Juan Jose Guerrero A los personajes que hacen noticia en el campo político, religioso, deportivo, cultural, científico y social, ya que, aunque es una parte mínima (y cómoda) de la investigación, es necesaria para complementar lo que la investigación de campo refleja.
19 de noviembre a la(s) 16:18 · Ya no me gusta · 1

Jose Maria Marseti OJO PERO HAY QUE TOMAR EN CUENTA A LOS VERDADEROS PERIODISTAS QUE TENGAN TITULO DE LA UNIVERSIDAD ,PORQUE HOY EN DIA HAY MUCHOS QUE SE DICEN PERIODISTAS ? PERO NO HAN PISADO LA UNIVERSIDAD OJO OK
19 de noviembre a la(s) 18:41 · Me gusta · 1

Francisco Serra Galdos Mas que seguir un periodista en particular para mi twitter es poder llegar a la fuente más cercana de la información a "tiempo real" de un acontecimiento donde las personas reportan lo que acaba de suceder convirtiéndose en "periodistas frontli... Ver Más

Latest Articles
www.freerepublic.com

19 de noviembre a la(s) 21:10 · Editado · Ya no me gusta · 2 · Eliminar Vista Previa

Victoria Zambrano A otros periodistas que puedan aportarle a uno, instituciones públicas y privadas, ONG's, Personajes de la política, de la farándula local e internacional para investigar antes de publicar algun trabajo periodístico.....responde mi encuesta también ¿si? jejeje
20 de noviembre a la(s) 17:06 · Me gusta

Escribe un comentario...

Dayana Mancheno Vela
19 de noviembre

Necesito pasantes para Comunicación. Remuneración!

Me gusta · Comentar

Dayana Mancheno Vela
17 de noviembre

Mickey Mouse — con Sonia Ferrario y 6 personas más.

Víctor Hugo comentó su estado: "En serio miralo y veras que to..."

Darío Dávalos compartió la foto de Amazing Things in the World.

Antonella Zanchi y Connie Vela ahora son amigas.

Carlos Cevallos Mazón agregó una nueva foto.

Sol Betancourt Saltos

Angel Zurdo Jimenez
Beno Bonilla
Diegol Fernando Velasquez...
Eduardo Herrera-Tapia
Esteban Fernández
Guillaume Long
Maria Jose Mancheno
Mauricio Teran
Paola Aguilar
Rubén Mancheno
Silvia Chiriboga
Sole Galarza
Vero Larrea

MÁS AMIGOS (68)

www.facebook.com/ajax/emu/end.php?eid=AQJIfO-Un3XOMTFQIU3IfCP5UKHk2uYCeFegCncxALfCAk68-8NJbWmXuYsphsIMez5Y5xKV83UibgyeprCh9AdUU3vbc2qqPkVsUIUsv1pccyZcdPJzEOiAVyF1QXx--jUM7OexscA6_YufcHogIuv73j3...

Dayana Mancheno ... | Informe de participa... ES 21:43